# POLÍTICA DE VENTAS MUNDO GRANJERO

**HORARIO DE SERVICIO Y ATENCIÓN**
Si desea información sobre los servicios y sus precios, nuestro sitio web www.mundogranjero.com.mx está disponible para usted de forma permanente.

También puede ponerse en contacto con nosotros:

A) Correo electrónico: info@mundogranjero.com.mx
B) Llamándonos al teléfono en CDMX (52) 5211 4820
C) Llamándonos al teléfono en Toluca (52) 722-212 0066

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00p.m.
Sábados de 9:00 am a 14:00 p.m.

**GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

1. Su pago estará reflejado en nuestros sistemas 6 horas posteriores a su pago. Por favor considere este detalle para hacer su compra al menos con 24 horas de anticipación a su visita.
2. Deberá presentar impreso la orden de servicio que nuestros sistemas envían automáticamente a su correo electrónico, en el cual incluye el No. de Orden (Código de barras), con la cual será rastreada su compra al llegar a nuestras taquillas y se le imprimirán los boletos adquiridos.
3. No se permite el acceso con alimentos, mascotas, tanques de gas, bicicletas, patines y patinetas.
4. Precios sujetos a cambio sin previo aviso, los precios de paquetes individuales no incluyen transporte ni alimentos.
5. Las compras por internet están sujetas a procesos de seguridad exclusivos del banco, por lo cual Mundo Granjero, S.A. de C.V. se deslinda de cualquier falla, error u omisión suscitada en compra de boletos y paquetes.

**UNA VEZ CANJEADO TU BOLETO NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES**

**CANCELACIONES**

1. Mundo Granjero, S.A. de C.V. se reserva su derecho para no cancelar todas órdenes de servicio que no cumplen con lo anteriormente descrito en el apartado No. 2.
2. La cancelación de un pedido tendra que ser con cinco días de anticipación y no ser pedido con transporte.

**DEVOLUCIONES**

El cliente podrá solicitar una devolución en los siguientes casos:

1. Cuando la orden de servicio aún se encuentre vigente y no haya sido canjeada.
2. Siempre y cuando el pago se encuentre acreditado en nuestro sistema de pago.
3. En los casos donde el pago sea realizado en tiendas de conveniencia, la devolución se hará de la siguiente manera: del total de la compra se descontará la comisión generada por la misma tienda y se realizara un contra cargo del 15% extra por gastos operativos.
4. La cancelación de un pedido tendra que ser con cinco días de anticipación y no ser pedido con transporte. En paquetes de transporte no aplican cambios ni devoluciones.
5. En los casos donde el pago sea realizado mediante tarjetas de crédito y/o debito la devolución se hará de la siguiente manera: del total de la compra se descontará la comisión generada por la misma tienda y se realizara un contra cargo del 15% extra por gastos operativos.
6. La devolución será depositada en efectivo a la misma tarjeta y/o cuenta proporcionada por el comprador, y se realizará dentro de los 10 días siguientes a la compra.
7. Los casos no previstos serán resueltos por la empresaMundo Granjero, S.A. de C.V.

**MÉTODOS DE PAGO**

Los precios son en Moneda Nacional mexicana () e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y están sujetos acambios sin previo aviso, consulte la Lista de Precios en nuestra página www.mundogranjero.com.mx

Los pagos con Tarjetas Bancarias no causan ningún cargo extra.

Las compras mediante depósito bancario serán remitidas cuando se acredite el depósito o transferencia del pago total a nuestra cuenta bancaria.

**PRECIOS**
MUNDO GRANJERO se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos mostrados en el sitio web en cualquier momento.

El cliente se compromete a proporcionar un correo electrónico real donde pueda llegar su comprobante. En caso de que el cliente proporcione mail que no sea real cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente.

**CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DEL SITIO**

MUNDO GRANJERO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente. Estas modificaciones estarán siempre a disposición y consulta del cliente y público general a través de nuestra página de internet.

*Todos los Derechos Reservados 2023*